



Metodología para cápsulas
de aprendizaje participativo
con apoyo audiovisual.

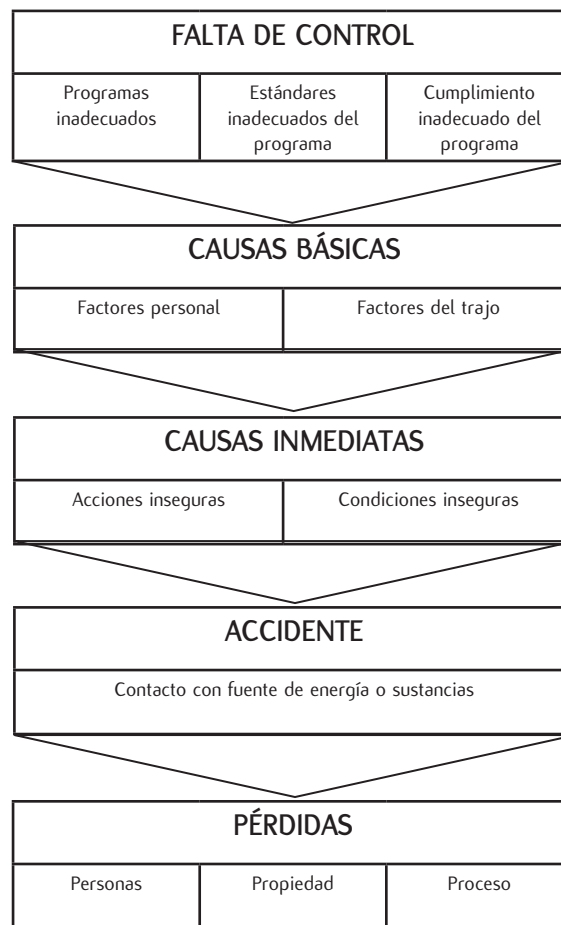
INTRODUCCIÓN.

El presente documento corresponde a la metodología para el desarrollo de cápsulas participativas de aprendizaje participativo con apoyo audiovisual.

Entenderemos por cápsula, el desarrollo de una actividad de tipo reflexiva, que tiene por objetivo presentar un tema específico muy breve (no más de 2 minutos de duración) a un grupo de participantes, quienes en conjunto deberán reflexionar sobre una serie de preguntas relativas a la seguridad y salud en el trabajo.

Dicha reflexión se debe enmarcar dentro del modelo de causalidad de incidentes y el facilitador, de acuerdo al tipo de participantes presentes (trabajadores, supervisores, gerentes), deberá encausar a los participantes a identificar aquellas actividades que podrían realizar dentro de su ámbito de acción laboral para evitar accidentes (causas inmediatas, causas básicas, falta de control) las cuáles derivan de tres etapas del modelo de causalidad: causas inmediatas, causas básicas, falta de control).

Modelo de causalidad de accidentes y pérdidas
Frank E. Bird Jr.



FASE 1: INICIO

El objetivo de esta etapa es lograr que los participante de la cápsula puedan reflexionar acerca de lo siguiente:

1. Qué puede ocurrir en la situación presentada en el material audiovisual, es decir, que logren identificar los posibles accidentes que se podrían presentar dada la escena mostrada.
2. Por qué puede ocurrir un accidente en la situación presentada en el material audiovisual, de tal forma que los participantes puedan identificar las causas de los posibles accidentes indicados en el punto anterior.
3. La implementación de medidas de control preventivas existentes y ausentes en la situación presentada en el material audiovisual.

FASE 2: EJECUCIÓN

En esta etapa se proyecta el material audiovisual sin la ocurrencia del incidente, de tal forma de identificar condiciones de operación “normales”.

Se deben realizar las siguientes preguntas para el logro de los objetivos planteados para esta fase:

1. ¿Qué puede ocurrir?
2. ¿Por qué puede ocurrir?
3. ¿Existen medidas de prevención implementadas?

El facilitador de la actividad debe inducir a la interacción de los trabajadores para responder las preguntas planteadas favoreciendo los acuerdos grupales.

En el “Manual del facilitador” para cada cápsula específica, se deberán indicar las medidas de control y preventivas mínimas que los grupos deben analizar y/o internalizar.

Una vez que se hayan analizado los aspectos preventivos en función de la escena mostrada y el grupo esté de acuerdo, se procederá a reproducir la escena completa detallada en el siguiente capítulo: “Fase 3: Desenlace”.

FASE 3: DESENLACE

El objetivo de esta etapa es lograr que los participantes reflexionen respecto a qué medidas de control adicionales deberían haber existido en relación a la situación presentada en el material audiovisual.

Se debe reproducir el material audiovisual que muestra el incidente/accidente.

La reproducción del mismo puede ejecutarse nuevamente a petición de los participantes.

Luego se debe realizar la pregunta: ¿Qué medidas de control/prevenición faltaron? Hecho esto, el facilitador debe inducir a la conversación y debate entre los participantes, de tal forma que puedan identificar las causas que no observaron en la fase 1 de la actividad.

Asimismo, el facilitador debe enfocar el análisis hacia una comparación entre las tareas habituales de los trabajadores y lo mostrado en el material audiovisual.

Para finalizar la actividad, el facilitador deberá influir sobre los participantes para obtener compromisos de individuales o grupales, declarados en público, para incorporar en su quehacer diario aquellas acciones preventivas identificadas en el análisis del material audiovisual.

CONSIDERACIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA SEGÚN GRUPOS DE PARTICIPANTES

La metodología de cápsulas de aprendizaje participativo con apoyo audiovisual, puede ser aplicada para distintos grupos homogéneos en el nivel operativo/jerárquico de las empresas.

Cada vez que la metodología sea aplicada se debe considerar que los participantes sean homogéneos en los siguientes grupos:

- Trabajadores (carpinteros, jornales, enfierradores, etc.)
- Supervisores (capataces, jefes de obra, expertos en prevención de riesgos, profesionales de obra)
- Gerentes (gerentes de proyecto, gerentes de operaciones, gerente general, etc.)

No es recomendable la aplicación de la metodología con grupos heterogéneos, ya que la efectividad del aprendizaje entre pares se ve drásticamente mermada, principalmente porque los enfoques para el análisis preventivo son diferentes, en función de sus roles y responsabilidades, para cada uno de los grupos homogéneos indicados (trabajadores, supervisores, gerentes).

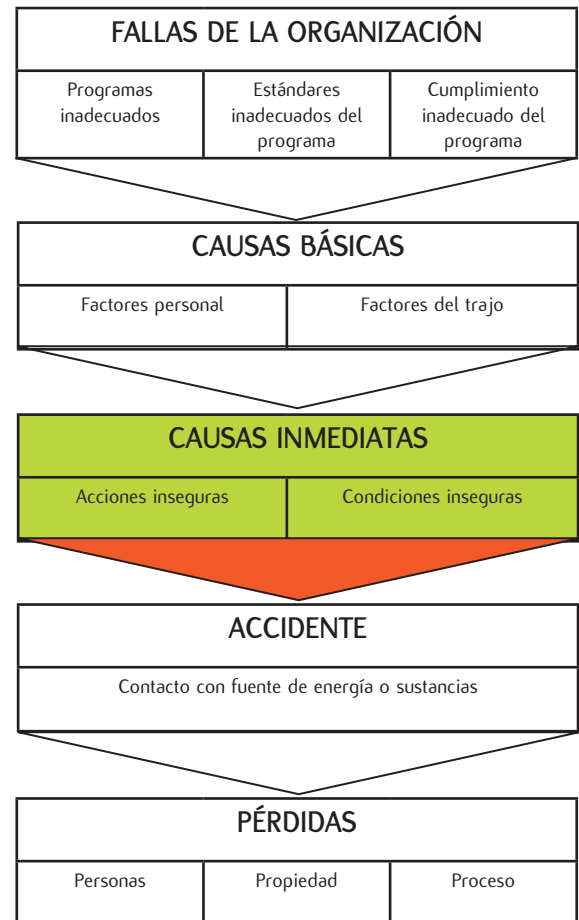
s preventivas identificadas en el análisis del material audiovisual.

- **Grupo objetivo trabajadores**

La reflexión debe ser capaz de lograr que los trabajadores identifiquen qué *acciones y condiciones inseguras* causan los accidentes. De esta forma se busca que logren también identificar que acciones dentro de su ámbito de trabajo pueden tomar para evitar que ocurra un accidente en una situación similar a la presentada en el material audiovisual.

- **Condiciones inseguras:** identificar aquellas condiciones inseguras que causan el accidente, tales como: falta de barreras de seguridad, herramientas en mal estado, estructuras mal armadas entre otras. Además de identificar estas condiciones, los participantes deben ser capaces de identificar como medidas preventivas acciones tales como: suspender las actividades e informar inmediatamente a la línea de supervisión sobre las condiciones inseguras detectadas.
- **Acciones inseguras:** identificar aquellas acciones de las personas que ocasionan el accidente, tales como: no usar los elementos de protección personal, trabajar en condiciones inseguras, hacer mal uso de herramientas, entre otras. Además de identificar estas acciones, los participantes deben ser capaces de indicar como medidas preventivas acciones tales como: suspender las actividades e informar inmediatamente a la línea de supervisión sobre las acciones inseguras detectadas.

Modelo de causalidad de accidentes y pérdidas
Frank E. Bird Jr.



- **Grupo objetivo supervisores**

La reflexión debe ser capaz de lograr que los supervisores identifiquen, además de las condiciones y acciones inseguras, qué *factores del trabajo y factores personales* causan los accidentes.

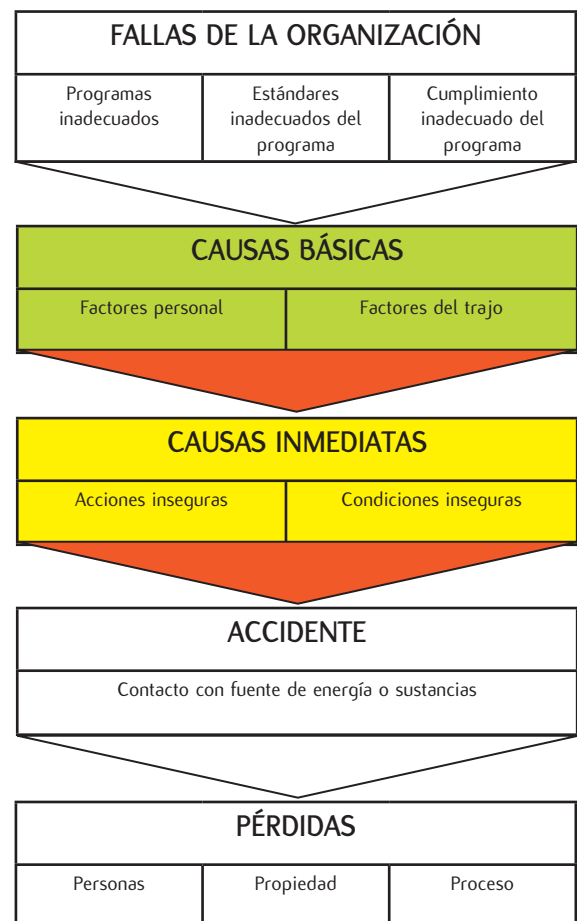
De esta forma se busca que logren también identificar que acciones dentro de su ámbito de trabajo pueden tomar para evitar que ocurra un accidente en una situación similar a la presentada en el material audiovisual.

- Factores del trabajo: identificar los factores del trabajo que causan las condiciones inseguras, tales como: falta de inspección de los lugares de trabajo (que causa la falta de barreras de seguridad); inexistencia de sistemas de revisión de herramientas (que causa la existencia de herramientas en mal estado); falta de planificación de las actividades (que causa las estructuras mal armadas); entre otras. Además los participantes deben ser capaces de identificar medidas preventivas tales como: suspender las actividades, planificar con anticipación las actividades a realizar en términos de materiales y personas que participarán, realizar inspecciones preventivas de seguridad, entre otras.
- Factores personales: identificar los factores personales que causan las acciones inseguras, tales como: trabajadores en su cuadrilla de trabajo que no cuentan con los conocimientos necesarios para realizar las tareas (no saben); trabajadores que demuestran falta de motivación o falta de concentración al momento de realizar tareas (no quiere);

trabajadores que por condiciones físicas o de salud no están aptos para realizar las tareas (no puede).

Además los participantes deben ser capaces de identificar medidas preventivas tales como: capacitar a los trabajadores de su cuadrilla; detectar a trabajadores con problemas de motivación y conversar con ellos; identificar a trabajadores que no son aptos para las tareas y reubicarlos.

Modelo de causalidad de accidentes y pérdidas
Frank E. Bird Jr.



- **Grupo objetivo gerentes**

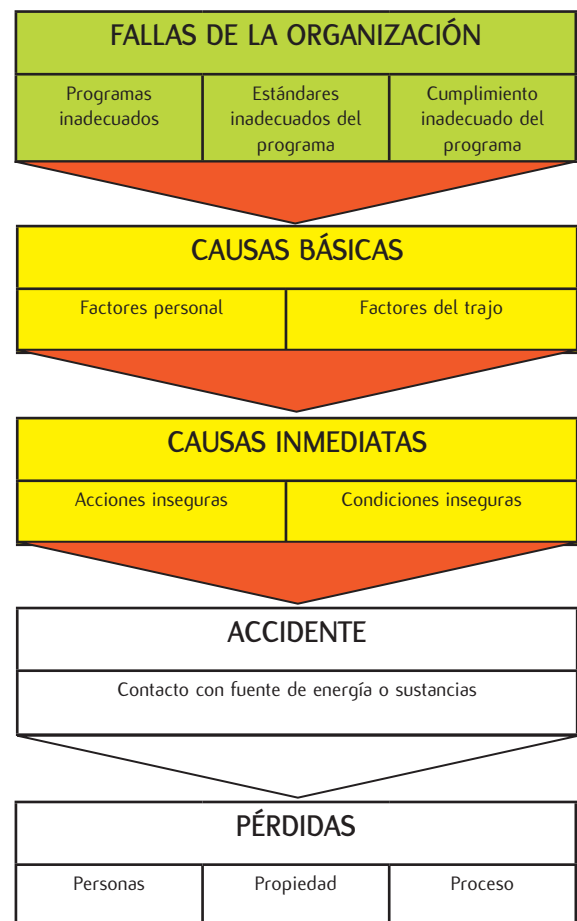
La reflexión debe ser capaz de lograr que los gerentes identifiquen qué *fallas de la organización* causan los accidentes.

De esta forma se busca que logren también identificar que acciones dentro de su ámbito de trabajo pueden tomar para evitar que ocurra un accidente en una situación similar a la presentada en el material audiovisual.

- **Programas inadecuados:** identificar aquellos elementos de la administración de la empresa generan el accidente, como por ejemplo que los programas de trabajo no sean los adecuados en materias de presupuesto, personal o plazos. Además, los participantes deben ser capaces de identificar medidas preventivas tales como: generar cambios a nivel organizacional en los programas de trabajo, de forma tal que se asegure que se cuentan con todos los recursos para efectuar los trabajos en condiciones seguras. .
- **Estándares inadecuados:** identificar en el material audiovisual presentado, aquellas estándares de ejecución de las tareas que ocasionan el accidente, tales como: no contemplar el cumplimiento de legislación o normas del trabajo, utilizar estándares de trabajo que están por debajo de los estándares del gremio. Además los participantes deben ser capaces de indicar medidas preventivas tales como: reunir un grupo representante de la alta dirección y revisar los estándares existentes en la empresa.

- **Cumplimiento inadecuado del programa:** identificar aquellos elementos de la organización que permiten que, existiendo estándares adecuados, los responsables de su implementación no den cumplimiento de ellos en el desarrollo de las tareas. Además, los participantes deben ser capaces de identificar medidas preventivas tales como: visitas e inspecciones de la alta gerencia a los lugares de trabajo para verificar que se implementen los estándares de seguridad de la organización.

Modelo de causalidad de accidentes y pérdidas
Frank E. Bird Jr.



INSTRUCCIONES PARA EL FACILITADOR

Cada cápsula reflexiva consta de una presentación de 6 láminas de extensión.

- Lámina 1:
Se presenta el tema de la cápsula y el diagrama del modelo de accidentes. En este punto es importante que, de acuerdo al grupo de participantes, el facilitador indique cuál es el ámbito de acción de cada grupo: acciones y condiciones inseguras (trabajadores); factores del trabajo y personales (supervisores); fallas de la organización (gerentes).
El facilitador debe indicar a los participantes que, considerando su ámbito de acción en el modelo de causas de accidentes, realizarán una reflexión grupal respecto al tema en cuestión y los invita a ver un vídeo.
- Lámina 2:
Se presenta el primer vídeo que muestra el contexto de trabajo, el cual tiene una duración variable dependiendo del tema, hasta el instante previo de la ocurrencia del incidente/accidente.
- Lámina 3:
El facilitador presenta las preguntas: ¿qué puede ocurrir?; ¿por qué puede ocurrir? y ¿existen medidas de control implementadas?

El objetivo de esta etapa de la reflexión, es que los participantes, independiente del grupo al que pertenezcan, sean capaces de identificar las condiciones y acciones inseguras que provocaron el accidente.

- Lámina 4:
El facilitador presenta el vídeo completo con el desenlace del incidente/accidente y consulta a los participantes si es necesario verlo completo nuevamente.
- Lámina 5:
Se plantean las preguntas: ¿qué faltó? y ¿a qué me comprometo?
De acuerdo al grupo de participantes, las respuestas, tanto de las causas del accidente y las acciones correctivas deben estar enfocadas a: acciones y condiciones inseguras (trabajadores); factores del trabajo y personales (supervisores); fallas de la organización (gerentes).
El facilitador deberá asegurarse que las respuestas sean apropiadas para el riesgo a cubrir y para el roles de los participantes, para lo cual dispondrá de una guía de análisis de peligros y medidas de control para cada cápsula en específico y así poder direccionar la interacción con los participantes. Por último, el facilitador debe influir sobre algunos de los participantes para que se comprometan públicamente a implementar acciones (pertinentes para cada rol) de tal forma de evitar un eventual accidente en sus lugares de trabajo.

- Lámina 6:

Se presenta el final de la cápsula reflexiva. El facilitador debe agradecer la participación de los presentes en la actividad e invitar a implementar las medidas preventivas acordadas en sus labores normales.