

Informe de accidentes con resultado de muerte (ACRM).

Ocurridos en obras de Empresas
Socias CChC, sus Contratistas y
Subcontratistas.

Año 2019.

ROBERTO MORRISON YONGE.
Presidente. Comisión de Seguridad y Salud Laboral CChC.
Trabajo elaborado en conjunto con Mutual de Seguridad CChC
y la Comisión de Seguridad y Salud Laboral CChC.
Santiago, marzo de 2020.

Índice.

Informe ACRM 2019.	pág. 3.
Indicadores 2019.	pág. 4.
Causas básicas.	pág. 7.
Uso de las 7 Reglas de Oro para prevenir accidentes con resultado de muerte.	pág. 8.
Anexo.	pág. 15.

Nuestro desafío Gremial.



Nuestra estrategia.

CULTURA de SEGURIDAD

Nuestra herramienta principal.



Informe ACRM 2019.

El informe considera los 16 accidentes que provocaron la muerte de 17 trabajadores, ocurridos en Empresas Socias CChC, sus Contratistas y Subcontratistas durante el año 2019.

El análisis de cada uno de los accidentes se realizó a partir de los antecedentes obtenidos del registro de accidentes fatales de Mutua de Seguridad (Anexo II, Anexo V, Informe de investigación del accidente) y de la información recopilada en la prensa digital relacionada a cada caso.

Con dichos antecedentes, se clasificaron los hechos de cada uno de los casos a partir del análisis del árbol de causas de los accidentes.

El análisis ha permitido:

- determinar las condiciones y circunstancias que intervienen en cada uno de los accidentes.
- comprender las causas de los accidentes y determinar medidas de control para evitar la ocurrencia de nuevos accidentes bajo circunstancias similares.



CERO
ACCIDENTES
FATALES

Indicadores 2019.

Durante el año 2019 fallecieron 17 trabajadores de Empresas Socias CChC, sus Contratistas y Subcontratistas.

Gráfico 1:
Número de trabajadores
fallecidos por año.
Período 2016-2019.

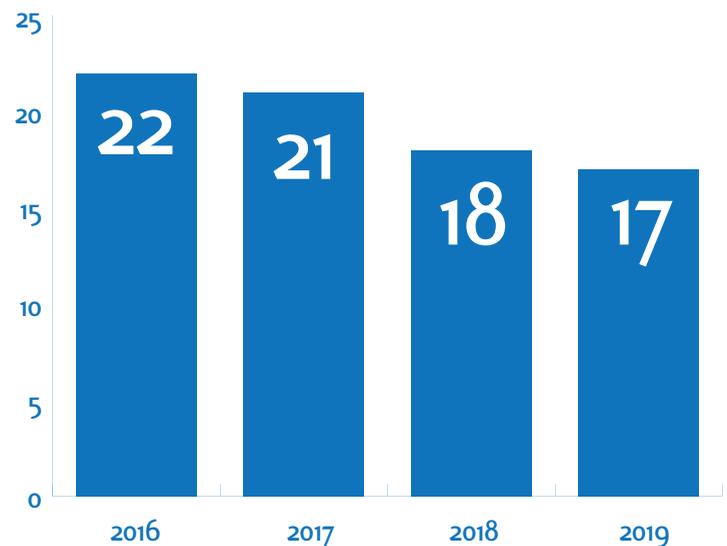


Gráfico 2:
Distribución de trabajadores
fallecidos según actividad
económica de la empresa.
Año 2019.

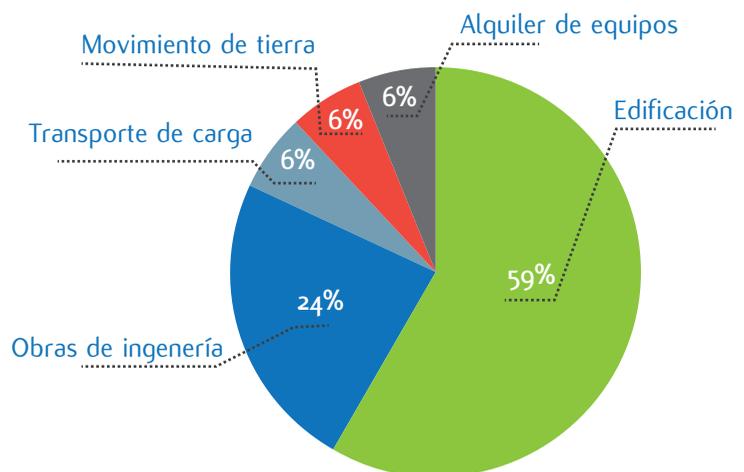


Gráfico 3:
Distribución de trabajadores
fallecidos según tipo de empresa.
Año 2019.

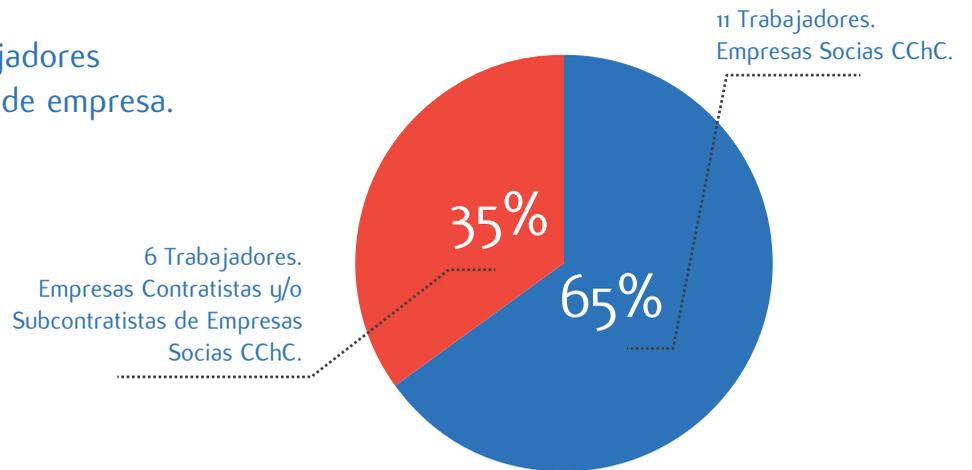


Gráfico 4:
Comparativo de la distribución de
trabajadores fallecidos según tipo
de empresa. Años 2017 a 2019.

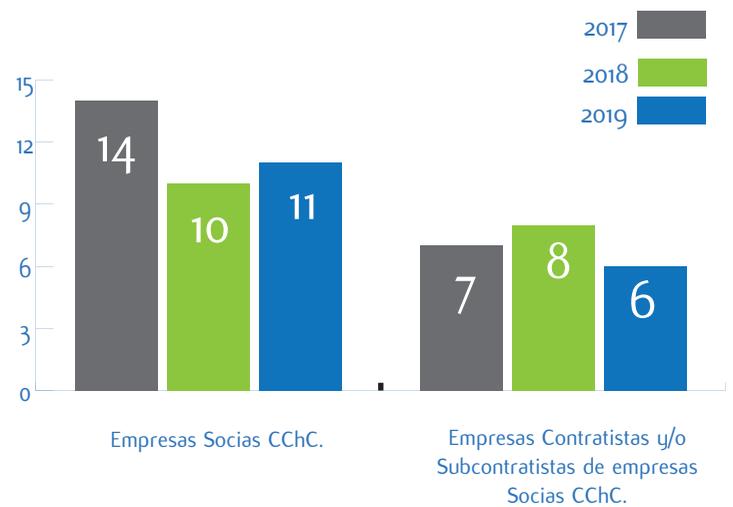
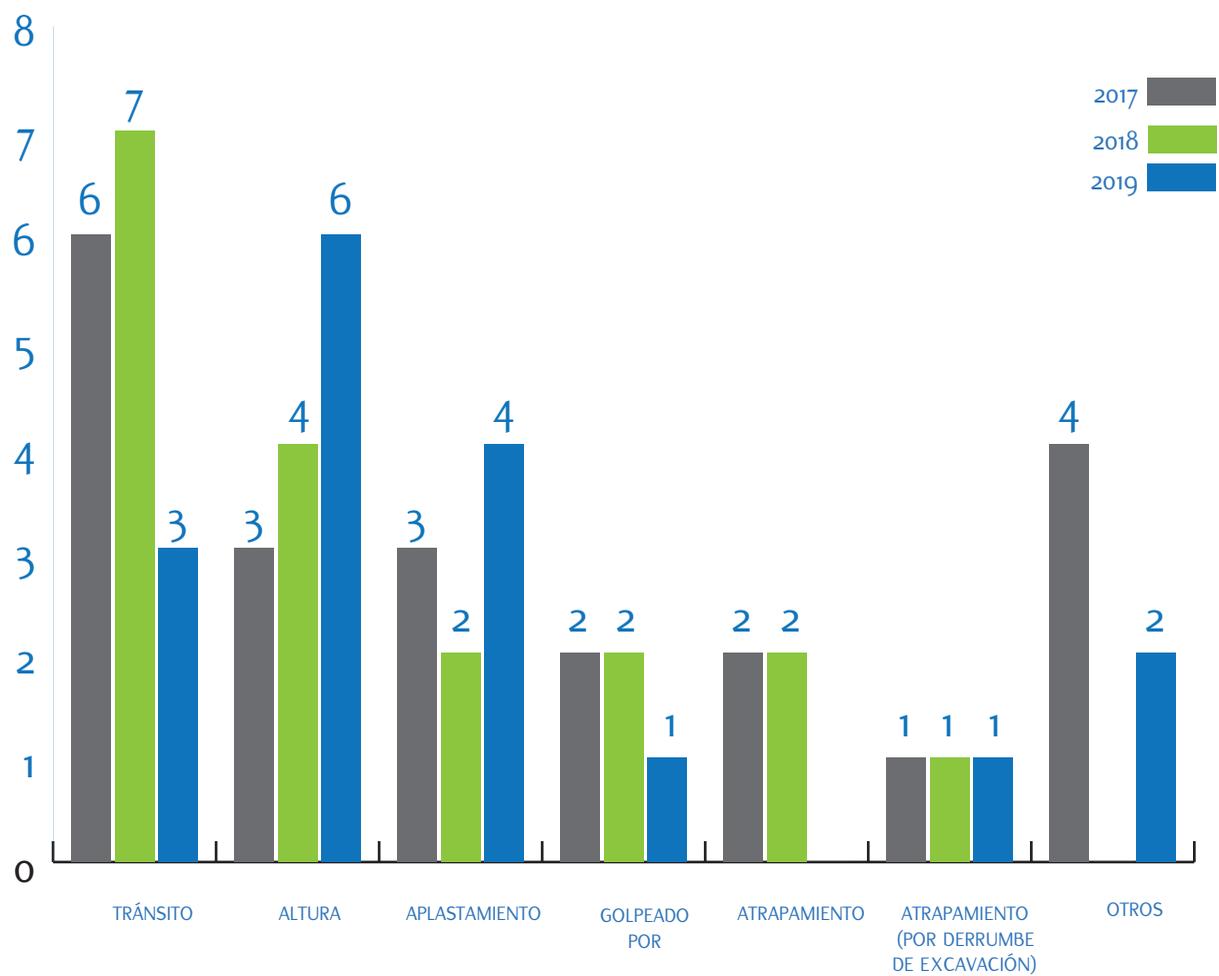


Gráfico 5:
Distribución de trabajadores fallecidos,
según tipología del accidente.
Años 2017 a 2019.

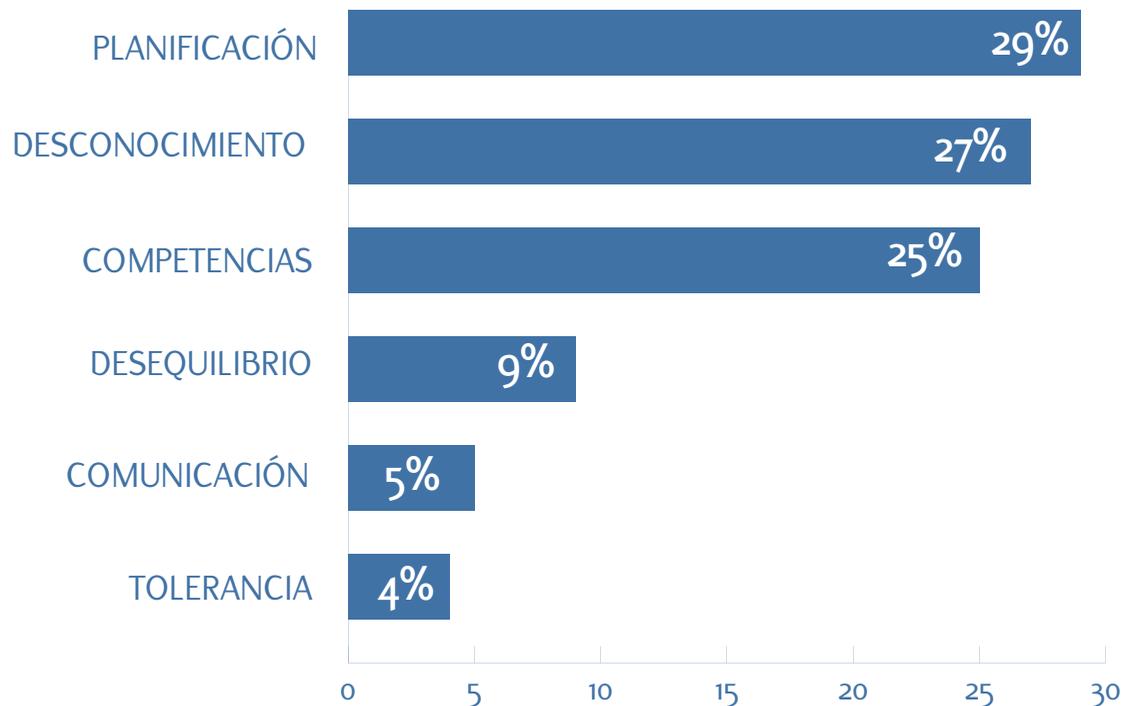


Causas Básicas.

Para evitar la ocurrencia de nuevos ACRM, es fundamental el reconocimiento y control de las causas básicas, las cuales dan origen a las causas inmediatas que desencadenan el accidente.

El análisis de los 16 accidentes que causaron el fallecimiento de 17 trabajadores en 2019, arroja un total de 55 causas, las cuales fueron agrupadas en 6 categorías.

Gráfico 6:
Distribución porcentual de las causas básicas que dieron origen a cada ACRM.
Año 2019.



Uso de las 7 Reglas de Oro para prevenir accidentes con resultado de muerte.

Las 7 Reglas de Oro, son buenas prácticas de liderazgo en Seguridad y Salud en el Trabajo, agrupadas en 7 grandes reglas que deben ser replicadas/verificadas por el máximo ejecutivo de la organización para asegurar el involucramiento y la efectividad del modelo de gestión de riesgo, eso hacia el logro del Cero Accidente Fatal.



A continuación, utilizaremos las 7 Reglas de Oro como una herramienta que nos permita evitar que se reproduzcan las causas básicas de los accidentes con resultado de muerte ocurridos el año 2019.

Las reglas de oro indicadas para cada una de las causas, corresponden a aquellas más atingentes para dar solución inmediata al problema mostrado, no obstante es recomendable abordar la implementación de todas las 7 Reglas de Oro de forma integral, de acuerdo con el nivel cultural de cada organización.

Para movilizar la Cultura de Seguridad, el máximo ejecutivo de la empresa debe hacerse responsable de la implementación de estas 7 reglas en su organización, poniendo énfasis en cumplir la primera de ellas.

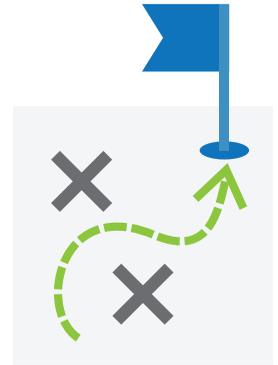
Regla 1: Asumir el liderazgo. Demostrar el compromiso.

El máximo ejecutivo de la empresa es el responsable de liderar el cambio en la Cultura de Seguridad de la organización y su comportamiento y resolución son decisivos para el éxito o el fracaso de la seguridad y la salud de toda la organización.

Fallas en la PLANIFICACIÓN de las tareas.

Esta causa surge cuando la organización no tiene incorporada la planificación de tareas como actividad habitual, lo que lleva a cometer errores tales como:

- No considerar todos los recursos (personas, supervisión, herramientas y maquinarias, materias primas).
- Cambiar la priorización en el desarrollo de tareas por imprevistos.
- Dejar tareas inconclusas que generan peligros no identificados para el desarrollo de la próxima tarea.



Reglas de Oro para abordar esta causa básica:

**Regla 4: Garantizar un sistema seguro y saludable.
Estar bien organizados.**

Debemos organizar la empresa a través de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. El Sistema debe considerar actividades tales como la programación anticipada de las tareas, ya sea mediante una reunión al inicio de cada turno u otro método que permita la planificación conjunta, segura y eficiente de las actividades de todas las áreas pertenecientes a un centro de trabajo.

DESCONOCIMIENTO del proceso productivo.



Esta causa surge cuando no existe una adecuada gestión del conocimiento en la organización, lo que lleva a que en distintas áreas de la empresa se tomen decisiones sin reconocer peligros potenciales y/o evaluando erróneamente el riesgo y/o definiendo medidas de control que son insuficientes para las actividades productivas.

Reglas de Oro para abordar esta causa básica:

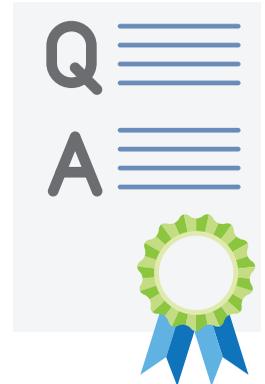
**Regla 2: Identificar peligros.
Evaluar riesgos.**

Administradores de Obra y/o Gerentes deben ser los responsables de que se prepare la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER), para que así estén en conocimiento y puedan asignar recursos. Para confeccionar la matriz IPER se debe convocar a los supervisores y jefaturas, al Prevencionista de Riesgos, al Comité Paritario y/o representantes de los trabajadores.

**Regla 6: Mejorar las cualificaciones.
Desarrollar las competencias.**

El líder de la organización es responsable de asegurar que exista un Plan de Gestión del Conocimiento que permita documentar y transmitir los conocimientos relevantes de la organización y que estos estén disponibles para toda la empresa.

COMPETENCIAS para tareas críticas.



Esta causa surge cuando la organización no ha identificado las tareas críticas de su actividad productiva, para las cuales debería contar con un perfil de competencias detallado y un plan de capacitación para cubrir las brechas que presenten los trabajadores, ya sea en sus habilidades, conductas y/o conocimientos.

Reglas de Oro para abordar esta causa básica:

Regla 2: Identificar peligros. Evaluar riesgos.

Al confeccionar la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER), se debe poner énfasis en las tareas con alto nivel de riesgo. Los cargos que desempeñan esas tareas deben ser considerados como críticos, por lo cual se debe confeccionar un perfil detallado de competencias para cada uno de ellos, el cual debe ser utilizado por recursos humanos al momento de realizar contrataciones.

Regla 6: Mejorar las cualificaciones. Desarrollar las competencias.

El líder de la organización es responsable de que se invierta en la formación de los trabajadores. Para realizar eficientemente esta tarea, es necesario que la organización defina cuales son las habilidades y competencias indispensables para producir de manera sana y segura.

DESEQUILIBRIO entre los factores de productividad.



Esta causa surge al momento de tomar decisiones en el diseño, adquisición de maquinarias, planificación y/o ejecución de los trabajos. Debido a deficiencias organizacionales, se producen desequilibrios en la conjunción Seguridad, Producción y Costos, dejando de lado variables críticas, sin evaluar cuantitativamente los reales costos de dichas soluciones.

Reglas de Oro para abordar esta causa básica:

Regla 1: Asumir el liderazgo.
Demostrar el compromiso.

Debemos invertir en la Seguridad, asignando recursos humanos y económicos que permitan cumplir con nuestras normas de Seguridad y Salud en el Trabajo. Para ello debemos asegurarnos de que en los presupuestos de obras se incluya una partida de Prevención de Riesgos que permita contar con los recursos necesarios.

Regla 5: Asumir el liderazgo.
Demostrar el compromiso.

Debemos asegurarnos de que se cumplen las normas de seguridad vigentes a la hora de construir o adquirir nuevas instalaciones, máquina y equipos de producción y de diseñar los lugares de trabajo. Para ello debemos definir como norma, que al momento de adquirir equipos y materiales, se establezca como requisito priorizar la seguridad y salud de los trabajadores.

Fallas en los canales de COMUNICACIÓN interna.



Esta causa surge cuando no existen canales de comunicación, o de existir, estos son poco fluidos y no permiten dar a conocer de manera expedita peligros y riesgos no identificados y evaluados previamente.

Así, la información no logra llegar a las personas responsables de tomar decisiones y asignar recursos, lo que da paso a la improvisación de tareas.

Reglas de Oro para abordar esta causa básica:

**Regla 4: Garantizar un sistema seguro y saludable.
Estar bien organizados.**

Debemos organizar la empresa a través de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. El Sistema debe definir el método para el Reporte de Incidentes, con normas conocidas por todos y que dejen claro, entre otras cosas: canales de comunicación, responsables del procesamiento de datos, responsables de implementar medidas de control para solucionar lo reportado.

**Regla 7: Invertir en las personas.
Motivar a través de la participación.**

Debemos motivar para que todos nuestros trabajadores participen activamente reportando incidentes con alto potencial de daño. Para lograrlo es indispensable tomar acciones para potenciar una cultura de confianza, respeto y cooperación al interior de la organización.

TOLERANCIA ante conductas y/o condiciones inseguras.



Esta causa surge cuando al interior de la organización se “normalizan” prácticas y/o condiciones inseguras.

Se presenta en situaciones en las cuales las personas han reconocido situaciones de peligro, pero estas no son denunciadas, ni corregidas, dando paso a conductas habituales al interior de la organización.

Reglas de Oro para abordar esta causa básica:

Regla 4: **Garantizar un sistema seguro y saludable. Estar bien organizados.**

Debemos organizar la empresa a través de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. El Sistema debe considerar actividades tales como Inspecciones de Seguridad a cargo de los ejecutivos de la empresa, los cuales deben dar el ejemplo identificando conductas y condiciones inseguras, corregir los comportamientos y solucionar las deficiencias en las condiciones observadas.

Regla 7: **Invertir en las personas. Motivar a través de la participación.**

Debemos motivar a las personas para que participen activamente de la seguridad y salud en sus lugares de trabajo. Especialmente debemos motivar para que todos participen reportando incidentes de alto potencial de daño.

Anexo.

Mes	Tipo empresa	Tarea al momento del ACRM	Tipo de incidente	Fallecidos
FEB	Socia CChC.	Conducción de vehículo	Tránsito	1
FEB	Contratista/Subcontratista	Albañilería en fachada	Caída de altura	1
ABR	Contratista/Subcontratista	Supervisión	Caída de altura	1
ABR	Socia CChC.	Espacios confinados	Asfixia por inmersión	1
MAY	Socia CChC.	Transporte de material	Aplastamiento	2
MAY	Socia CChC.	Plataformas de trabajo y andamios	Caída de altura	1
MAY	Contratista/Subcontratista	Excavaciones	Derrumbe	1
MAY	Contratista/Subcontratista	Conducción de vehículo	Tránsito	1
JUL	Socia CChC.	Conducción de vehículo	Tránsito	1
JUL	Contratista/Subcontratista	Movimientos de tierra	Asfixia por inmersión	1
JUL	Socia CChC.	Cierres perimetrales	Aplastamiento	1
AGO	Socia CChC.	Transporte de material	Aplastamiento	1
NOV	Contratista/Subcontratista	Supervisión	Caída de altura	1
DIC	Socia CChC.	Instalaciones en losa de avance	Golpeado por	1
DIC	Socia CChC.	Hormigón/moldaje de losa	Caída de altura	1
DIC	Socia CChC.	Movimiento de quitamiedos	Caída de altura	1

